

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A SITE-ULUI

www.mebevit.ro

1. CINE SUNTEM?

ZDROVIT ROMANIA S.R.L., denumita in continuare „Zdrovit” sau „Operatorul” acorda o importanta sporita datelor dumneavoastra cu caracter personal, depunand in mod constant diligentele necesare pentru a se asigura ca prelucrarea de date efectuata respecta cerintele legale in acest domeniu. In acest scop am elaborat prezentul angajament prin care ne asumam sa respectam confidentialitatea datelor dumneavoastra personale si prin intermediul caruia va explicam ce categorii de date cu caracter personal prelucreaza Zdrovit, modul in care sunt utilizate respectivele date, precum si scopul in care acestea sunt supuse unor operatiuni de prelucrare.

Prezenta Politica se raporteaza doar la datele personale pe care noi le prelucram prin intermediul website-ului nostru www.mebevit.ro (denumit in cele ce urmeaza „Site-ul” sau „Platforma”). Dorim sa va asiguram ca am luat toate masurile necesare pentru a asigura confidentialitatea datelor dumneavoastra, acestea fiind prelucrate numai de personalul Operatorului care a fost in prealabil instruit cu privire la prelucrarea de date personale si autorizat in acest sens si care respecta angajamente ferme de confidentialitate.

Datele dumneavoastra sunt prelucrate de catre Zdrovit in mod sigur, sens in care Operatorul a implementat o serie de masuri de ordin tehnic si organizatoric, adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal impotriva unor incidente precum: distrugere, pierdere, modificari accidentale sau ilegale, utilizari, divulgari sau acces neautorizat, in special atunci cand prelucrarea implica transmiterea de date printr-o retea, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucrare ilegala.

Pentru a ne “cunoaste” virtual, va punem la dispozitie datele noastre de identificare.

Operatorul care prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal prin intermediul platformei www.mebevit.ro societatea **ZDROVIT ROMANIA S.R.L.**, avand sediul in Bucuresti, Sector 1, str. Sevastopol, nr. 13-17, ap. 114, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J2004011061403, avand CUI 16585750.

Pentru orice intrebari/ nelamuriri cu privire la protectia datelor cu caracter personal sunteti invitat sa transmiteti o cerere la adresa postala mai sus indicata sau la adresa de corespondenta electronica office@zdrovit.ro. Persoanele care transmit astfel de solicitari catre Zdrovit sunt rugate sa mentioneze in subiectul e-mailului/pe plicul de corespondenta informatii precum “*protectia datelor*”, “*GDPR*”, “*date personale*”, in acest mod existand garantia ca solicitarile vor fi tratate cu prioritate.

În această calitate, veți primi un răspuns în termen de cel mult 30 de zile de la comunicarea solicitării către Zdrovit, o extindere a acestui termen putând opera numai în situații excepționale. În aceste cazuri, vă asigurăm de faptul că veți fi informat în mod corespunzător cu privire la acest termen.

2. DEFINITII

- ❖ Prin **„date cu caracter personal”** se înțelege orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- ❖ Prin **„prelucrarea datelor cu caracter personal”** se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

! În sensul acestei politici, prelucrările de date se referă la acele prelucrări efectuate la momentul navigării dumneavoastră pe website-ul www.mebevit.ro, prin contactarea telefonică a Operatorului, respectiv prin intermediul corespondentei postale și/ sau electronice purtate cu acesta.

„Operator” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenție sau alt organism care, singură sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

! Pentru claritate, în sensul prezentei Politici de Confidentialitate, Operatorul de date cu caracter personal este Zdrovit Romania S.R.L.

- ❖ **„Persoana vizată”** reprezintă persoana ale cărei date cu caracter personal fac obiectul prelucrării.

! În sensul prezentei Politici, persoana vizată de prelucrarea datelor este utilizatorul site-ului www.mebevit.ro.

- ❖ Prin **„consimțământ”** al persoanei vizate se înțelege orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, că datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.
- ❖ **„Partea terță”** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism, altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directă autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.
- ❖ **„Persoana împuternicită de operator”** înseamnă persoana care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.

3. CE TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRAM ȘI ÎN CE SCOPURI?

Navigarea dumneavoastră pe Site și interacțiunea cu acesta implică prelucrarea a două categorii de date cu caracter personal, și anume:

- a. date personale pe care le dezvăluți Operatorului în mod voluntar (*ex: prin intermediul corespondenței postale și/ sau electronice purtate cu Operatorul, respectiv prin contactarea telefonică a acestuia*), acestea fiind colectate în mod individual;
- b. date pe care le furnizați în mod involuntar, prin simpla navigare pe site-ul nostru.

Zdrovit colectează, pe baza furnizării voluntare a persoanei vizate, varii categorii de date cu caracter personal, iar tipurile de date prelucrate în acest context depind de natura modului în care vizitatorul site-ului dorește să interacționeze cu acesta.

În cazul plasării unei comenzi efectuată prin redirectionarea către Site-ul <https://magazin.rubricadesanatate.ro/mebevit/toate-produsele.html>, aparținând, de asemenea, Operatorului, datele cu caracter personal ale persoanei vizate vor fi prelucrate în conformitate cu Politica de Confidentialitate aplicabilă acestei Platforme disponibilă [aici](#).

În cazul în care utilizatorul furnizează datele unei persoane juridice, acestea nu reprezintă date cu caracter personal (adresa de e-mail a societății ca de exemplu *denumire@office*, numărul de telefon fix al societății, Codul Unic de Identificare), în lumina prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR). În situația în care sunt furnizate datele cu caracter personal ale reprezentantului societății persoană fizică (nume și prenume, număr de telefon, adresa de e-mail), acesta va fi considerat drept persoană vizată conform prevederilor GDPR și îi vor fi aplicabile toate măsurile de protecție.

În contextul contactării Operatorului, la adresa postală/ electronică, respectiv telefonic, prin efectuarea de apeluri telefonice în sau out-bound se pot prelucra următoarele date personale: nume și prenume, număr de telefon, adresa de e-mail, vocea (în cazul apelurilor), respectiv orice alte date puse la dispoziția Operatorului de persoană vizată.

Utilizatorul este informat corespunzător cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal prin prezenta Politica de confidentialitate, astfel Zdrovit îndeplinindu-și obligația legală de informare, în calitate de Operator.

În situația în care ne veți pune la dispoziție date personale care nu ne sunt necesare pentru soluționarea solicitărilor/ reclamațiilor dumneavoastră sau pentru oferirea de informații suplimentare, ne rezervăm dreptul de a le elimina de îndată din baza noastră de date.

Zdrovit poate să colecteze involuntar, prin intermediul fișierelor tip cookie și al tehnologiilor similare, și alte date ce nu conduc la identificarea unică a persoanei vizate (ora vizitei, locul de unde se face accesul, nume și versiune browser internet, sistem de operare, inclusiv alți parametri tehnici), furnizate de browserul internet prin intermediul căruia se face accesul la site, și pot fi folosite de către Operator pentru a îmbunătăți serviciile oferite vizitatorilor site-ului www.mebevit.ro.

Operatorul își rezerva dreptul de a vă solicita informații suplimentare, însoțite de documente doveditoare, prin intermediul e-mailului, tipărite sau în orice alt mod considerat oportun pentru Operator, dacă este cazul.

Nota: Zdrovit a încheiat acorduri de prelucrare a datelor cu furnizorii săi de servicii (spre exemplu: IT/ administrare sistem online, servicii juridice etc.), însă nu răspunde pentru prelucrarile efectuate de acești furnizori în nume propriu, în situația în care aceștia ar prelucra datele în calitate de operatori independenți, persoana vizată fiind informată în mod corespunzător cu privire la prelucrarile ce presupun un transfer de date între Zdrovit și orice societate care furnizează servicii către Operator.

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate de Zdrovit, în vederea prelucrării, unor persoane imputernicite cu prelucrarea acestora, inclusiv partenerilor contractuali, autorităților și instituțiilor financiare, instanțelor judecătorești sau organismelor competente, la solicitarea acestora și în scopul furnizării serviciilor și produselor oferite de Operator.

Zdrovit poate stoca datele dumneavoastră personale chiar și după înregistrarea unei cereri de ștergere a acestor date, dacă stocarea se face în unul din următoarele scopuri, prevăzute de art. 17 din GDPR, respectiv:

- a. executarea unui contract;
- b. îndeplinirea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului intern care se aplică operatorului;
- c. exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- d. protejarea intereselor vitale ale persoanelor vizate;
- e. îndeplinirea unei sarcini care servește interesului public;
- f. arhivare în interes public, cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice;
- g. apărarea intereselor legitime ale Operatorului sau ale unei părți terțe, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil;
- h. pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

4. ÎN CE SCOP ȘI ÎN BAZA CARUI TEMEI LEGAL PRELUCRAM DATELE PERSONALE?

Zdrovit prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri și având următoarele temeiuri legale:

- a. prelucrarea este necesară în scopul **intereselor legitime urmărite de Operator** (art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016), pentru rezolvarea problemelor de orice natură referitoare la conținutul site-ului

www.mebevit.ro sau serviciile oferite de Operator, precum și pentru acțiunile care implica interacțiunea cu platforma online;

- b. prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei **obligatii legale** care îi revine Operatorului – art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulamentul (UE) nr. 679/ 2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016), dacă este cazul.

În prelucrarea datelor cu caracter personal, Zdrovit va acționa în mod legal, echitabil și transparent, cu respectarea tuturor principiilor impuse de legislația în vigoare.

Prelucrarea datelor se realizează în scopuri determinate, explicite și legitime. De asemenea, aceasta este adecvată și limitată, doar în raport de necesitatea realizării scopului pentru care acestea au fost colectate.

Datele dumneavoastră personale vor fi prelucrate pentru ca Zdrovit să:

- a. îmbunătățească site-ul și serviciile furnizate prin intermediul acestuia;
- b. determine utilitatea/popularitatea conținutului web prezentat pe site;
- c. onoreze cererile și să soluționeze sesizările primite din partea utilizatorilor;
- d. faciliteze accesul utilizatorului la produsele și serviciile oferite de Zdrovit;
- e. comunice informațiile de interes pentru utilizatorii site-ului;
- f. protejeze drepturile aparținând Zdrovit.

5. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal prelucrate la nivelul Zdrovit prin intermediul website-ului www.mebevit.ro sunt reținute pe o perioadă de timp rezonabilă raportată la scopul prelucrării datelor, în acord cu prevederile legale în materia arhivării de date.

6. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră sunt prelucrate prin intermediul unor servere interne securizate.

Zdrovit se obligă ca datele colectate să fie prelucrate numai în conformitate cu scopurile declarate și să nu facă publice, să vândă, închirieze, licențieze, transfere etc. neautorizat baza de date conținând informații referitoare la datele persoanelor vizate vreunui tert neimplicat în îndeplinirea scopurilor declarate, cu excepția situației în care transferul/accesarea/vizualizarea etc. este cerut/a de către organele abilitate, în cazurile prevăzute de reglementările în vigoare la data producerii evenimentului.

Este posibil ca datele dumneavoastră să fie dezvaluite către alte companii care ne furnizează servicii și acționează în calitate de persoane împuternicite, precum furnizorii care prestează servicii de mentenanță website, IT, juridice, marketing etc.

Aceste entități sunt selectate cu o grijă deosebită pentru a ne asigura că îndeplinesc cerințele specifice în materie de protecție a datelor cu caracter personal. Acestea au o capacitate limitată de a utiliza informațiile dumneavoastră în alte scopuri decât cel de a ne furniza servicii.

În afara dezvaluirilor descrise în prezenta Politică de confidențialitate, este posibil să transmitem informații terților cărora consimți sau solicite să efectuăm o asemenea dezvăluire.

7. LINK-URI, HYPERLINK-URI, SITE-URI TERTE

Site-ul poate conține link-uri către site-uri terțe ce pot colecta, la rândul lor, datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv prin intermediul cookie-urilor sau altor tehnologii.

În cazul conectării la un alt site web, politica de confidențialitate a Operatorului Zdrovit nu va fi aplicabilă și în cazul navigării tale pe acel site.

În mod concret, pentru plasarea de comenzi privind produsul mebeVIT B complex persoana vizată va fi redirectionată pe website-ul de comenzi al Operatorului: <https://magazin.rubricadesanatate.ro/mebevit/toate-produsele.html>. În acest context va deveni aplicabilă [Politica de confidențialitate](#) de pe acest din urmă site, ce conține informații detaliate relative inclusiv la prelucrarea de date în contextul plasării de comenzi.

8. CARE SUNT DREPTURILE PE CARE LE DEȚII ÎN CALITATE DE PERSOANA VIZATĂ?

Orice persoană fizică care navighează pe site-ul nostru, în calitate de persoană vizată, are următoarele drepturi în raport cu Zdrovit, ca Operator de date cu caracter personal:

- ❖ **Dreptul la acces** înseamnă dreptul persoanei vizate de a obține o confirmare din partea Operatorului că acesta prelucrează sau nu datele cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele;
- ❖ **Dreptul la rectificare** se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte prelucrate sau la completarea acestora, în cazul în care sunt incomplete. Acestea pot fi modificate prin transmiterea unui e-mail la adresa: office@zdrovit.ro.
- ❖ **Dreptul la eliminarea datelor/ dreptul la ștergerea („dreptul de a fi uitat”)** acestora din baza de date înseamnă dreptul persoanei vizate de a solicita să îi fie șterse datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, își retrage consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare, se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze, datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale, datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale;
- ❖ **Dreptul la restricționarea prelucrării** poate fi exercitat în cazul în care persoana vizată solicită limitarea prelucrării datelor sale cu caracter personal, caz în care acestea vor fi utilizate strict pentru exercitarea celorlalte drepturi legale ale persoanei vizate, inclusiv pentru a răspunde la orice solicitări/reclamații din partea acesteia;
- ❖ **Dreptul la portabilitate** se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct

altui operator, atunci cand prelucrarea are ca temei consimtamantul sau executarea unui contract si se efectueaza prin mijloace automatizate, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic;

- ❖ **Dreptul la opozitie** vizeaza dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrarii datelor personale atunci cand prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau cand are in vedere un interes legitim al Operatorului;
- ❖ **Dreptul de a se opune la prelucrarea datelor** in baza unor decizii individuale automate se refera la faptul ca persoana vizata are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. Cu toate acestea, nu va fi posibila exercitarea acestui drept in cazul in care decizia este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre persoana vizata si Zdrovit, este autorizata de dreptul aplicabil Operatorului, cu conditia sa se asigure protectia adecvata a drepturilor, libertatilor si intereselor persoanelor vizate sau se bazeaza pe consimtamantul persoanei vizate obtinut cu respectarea legislatiei in vigoare;
- ❖ **Dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.** In situatia in care persoana vizata considera ca drepturile prevazute mai sus au fost incalcate, are posibilitatea de a se adresa ANSPDCP prin depunerea unei plangeri.

Datele de contact ale **A.N.S.P.D.C.P.** sunt urmatoarele:

Adresa: Mun. Bucuresti, Sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30;

Telefon: 0.318.059.211/0.318.059.212;

Fax: 0.318.059.602;

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro;

Pagina web: www.dataprotection.ro.

Pentru exercitarea drepturilor prevazute mai sus persoana vizata se va adresa Zdrovit prin transmiterea unei solicitari la adresa postala sau de corespondenta electronica mentionata mai sus, in cadrul primei sectiuni a prezentei Politici.

9. DISPOZITII FINALE

Daca Zdrovit va aprecia ca este necesara o schimbare a regulilor de confidentialitate, va publica respectivele modificari pentru a informa persoanele vizate cu privire la informatiile pe care le colecteaza si modul in care le utilizeaza.

Prevederile Politicii de Confidentialitate se completeaza cu dispozitiile [Politicii de Cookie-uri](#) prezente pe website-ul www.mebevit.ro.